

ЦИФРОВИЗАЦИЯ: СОВРЕМЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



Специализированная выставка «Нефть. Газ. Энерго», постоянным участником которой является ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург», в 2020 году пройдет уже в семнадцатый раз. Она успешно содействует развитию ТЭК региона, укрепляет бизнес связи, позволяет лидерам отечественной промышленности обмениваться научно-техническим опытом и устанавливать новые деловые контакты. География участников, среди которых есть как небольшие компании, так и флагманы отрасли, самая обширная: Тюмень, Уфа, Самара, Челябинск, Екатеринбург, Пермь, Минск и, конечно же, Оренбург.

Экспозиция выставки охватывает широкий спектр тематических разделов: добыча, транспортировка, переработка и хранение нефти, нефтепродуктов и газа, геология и геофизика, строительство объектов нефтяной и газовой промышленности, электротехническое и энергетическое оборудование, приборы, средства, системы учета энергоресурсов, энергосберегающие конструкции, охрана окружающей среды, промышленная безопасность и др.

Выставку традиционно сопровождает насыщенная деловая программа, которая формируется с учетом интересов специалистов топливно-энергетического комплекса.



Говорить о цифровизации сегодня стали много, но что это такое и как это применяется реально на практике в газовой отрасли, в частности, при поставках газа промышленным потребителям и населению? Как цифровизация применима при расчетах за потребленный газ? Исчерпывающий ответ дал генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург» и АО «Газпром газораспределение Оренбург» Дмитрий Бородин.

– Основная задача, которую мы себе сами ставим, сделать так, чтобы потребление газа для населения и организаций Оренбургской области было максимально безопасным, удобным и экономило время при передаче информации об объемах потребления газа и его оплате, – сказал Дмитрий Александрович.

Уже семь лет уровень оплаты населением области достигает 100%! Это стало возможным, в том числе, благодаря активному внедрению новых и развитию уже существующих услуг и сервисов еще с 2011 года. Сегодня абоненты Оренбуржья активно пользуются дистанционной передачей показаний и он-лайн оплат, получают счета за газ на электронную почту, отправляют заявки и обращения в режиме он-лайн, общаются с консультантами Общества по What's App и Viber и

прочее. Многие из этих услуг были объединены в «Личный кабинет абонента физического лица», на базе которого также было выпущено мобильное приложение «ЕДИНОЕ ОКНО ОРЕНБУРГ» для платформ Android и iOS. Сегодня абоненты могут дистанционно взаимодействовать с поставщиком газа в режиме «24/7» по всему миру.

Для промышленных потребителей также существуют современные сервисы «Личный кабинет» и электронный документооборот. С помощью телеметрии учитывается 84% объемов потребленного газа, на котельных

предприятий области активно внедряется система «Умный дом», которая в режиме реального времени контролирует параметры как самого отопительного оборудования, так и помещения, в котором оно находится, и дистанционно передает данные поставщику в диспетчерскую службу и собственнику на сотовый телефон.

Если говорить о цифровизации в АО «Газпром газораспределение Оренбург», то здесь уже давно и надежно работает геоинформационная система «ГИС. Эксплуатация сетей газораспределения», которая включает в себя единую базу дан-

ных всех объектов и сооружений на сетях газораспределения с реализацией моделирования аварийных отключений, задач производственно-эксплуатационной деятельности, информации об абонентах.

– В марте 2020 года мы традиционно примем участие в масштабной выставке «Нефть. Газ. Энерго» и в рамках этого мероприятия проведем круглый стол, посвященный как раз этой теме, – делится своими планами Дмитрий Бородин. – Приглашаем наших коллег и партнеров из других регионов, с удовольствием покажем и расскажем, как у нас цифровизация уже работает!

КАК НАСЕЛЕНИЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ СЕРВИСАМИ В 2019 ГОДУ (ЗА 10 МЕСЯЦЕВ)



95 471 показание передано через автоматический телефонный сервис



сервис «Личного кабинета» принял **32 791** показание и зафиксировал **71 896** оплат, произведенных по банковским картам



81 306 отправленных показаний онлайн на нашем сайте



9 569 счетов за газ приходили на электронную почту. Абоненты отказались от доставки счетов на бумажном носителе – **экономию бумаги** и, соответственно, природных ресурсов!



10 458 показаний передано по СМС



1 652 заявки и **3 320** дистанционных обращений приняты в автоматическом режиме



77 333 человека – пользователи «Личного кабинета», **5 061** пользователь предпочитает мобильное приложение «Единое Окно Оренбург»